

Nombre: ESPINOSA ARELLANO MILA  
VALENTINA

Institución:

Género: F

Edad: 12 años

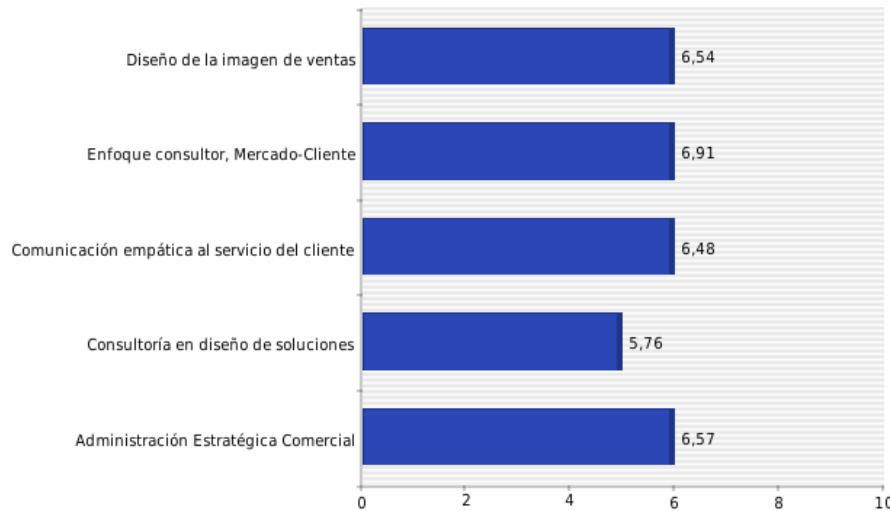
Correo electrónico: espinosaa.milav@iphz.edu.mx

Usuario: SECIPEHZ183

## Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial



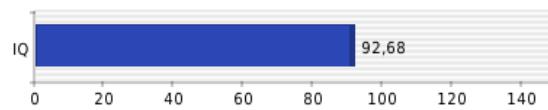
Competencias específicas

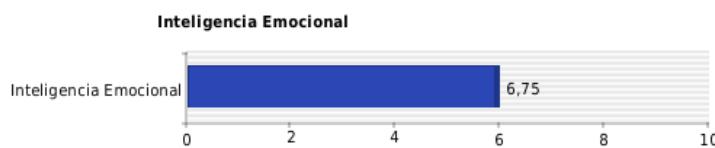


**BAJO** **MEDIO** **ALTO**



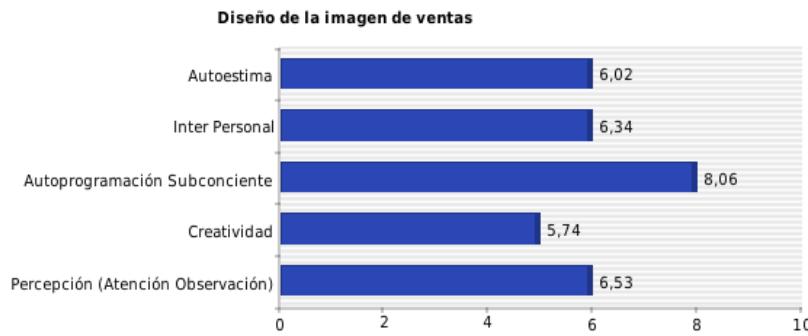
IQ





## Diseño de la imagen de ventas

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.

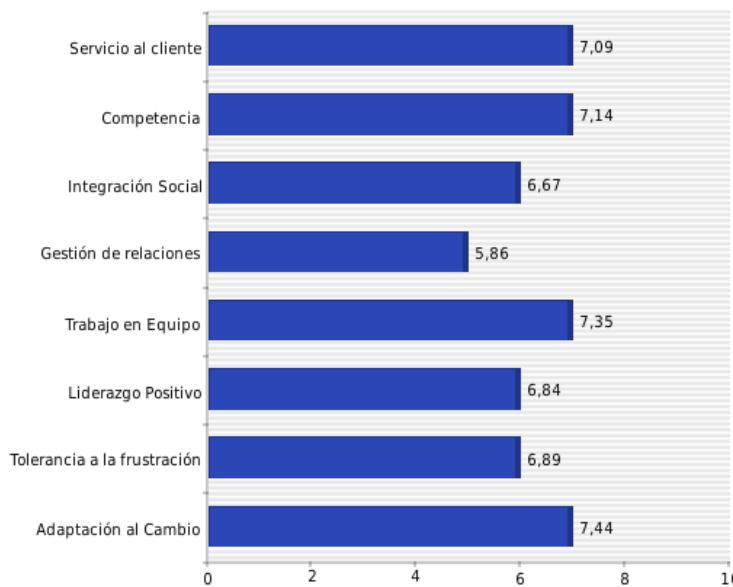


## Enfoque consultor, Mercado-Cliente

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



Enfoque consultor, Mercado-Cliente

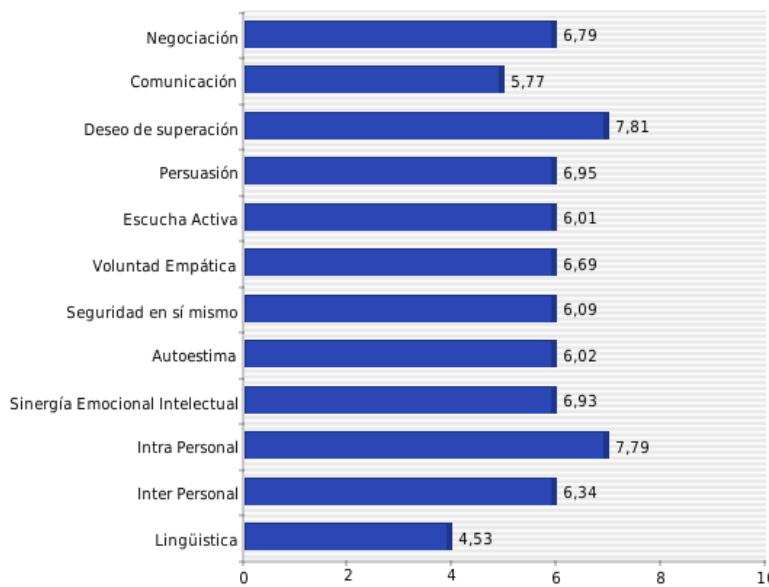


## Comunicación empática al servicio del cliente

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



Comunicación empática al servicio del cliente

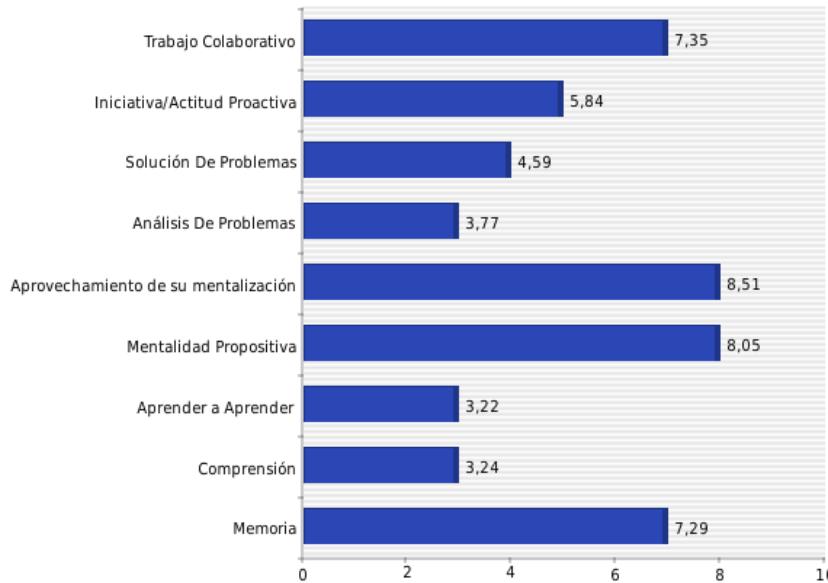


## Consultoría en diseño de soluciones

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



**Consultoría en diseño de soluciones**



## Administración Estratégica Comercial

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.



**Administración Estratégica Comercial**

