

Nombre: CRUZ CRUZ ZAID ANTUAN

Edad: 12 años

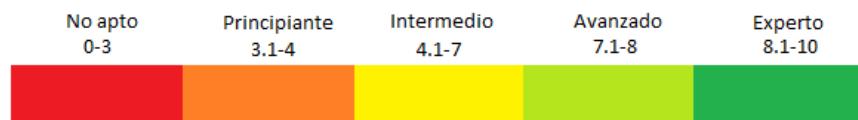
Institución:

Correo electrónico: cruzc.zaida@iphz.edu.mx

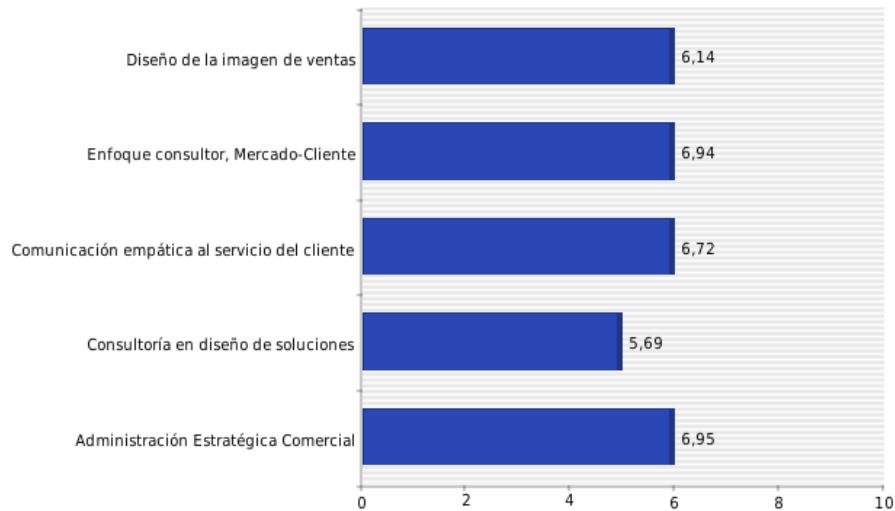
Género: M

Usuario: SECIPEHZ182

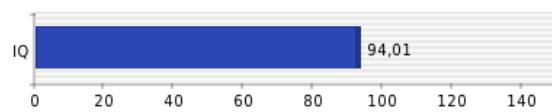
## Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial

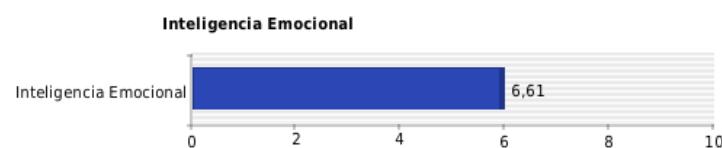


**Competencias específicas**



**IQ**





## Diseño de la imagen de ventas

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.

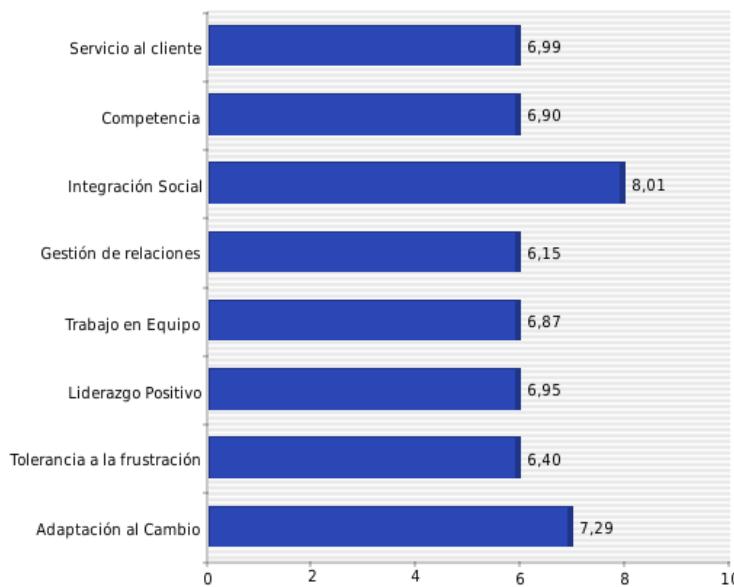


## Enfoque consultor, Mercado-Cliente

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



**Enfoque consultor, Mercado-Cliente**

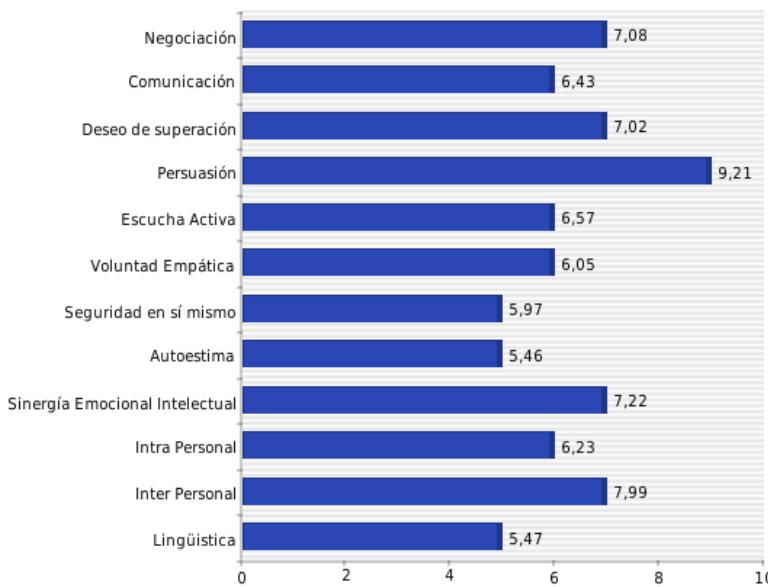


## Comunicación empática al servicio del cliente

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



**Comunicación empática al servicio del cliente**

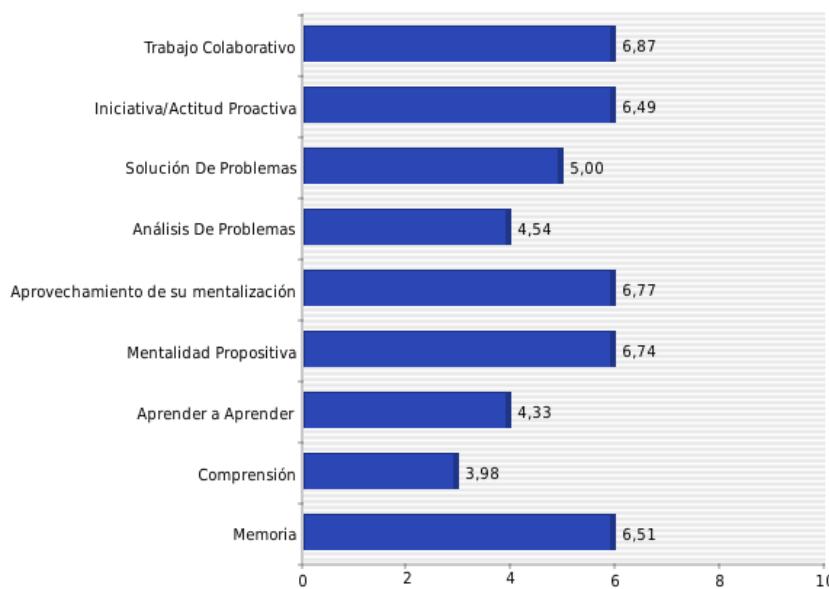


## Consultoría en diseño de soluciones

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



#### Consultoría en diseño de soluciones



## Administración Estratégica Comercial

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.



#### Administración Estratégica Comercial

