

Nombre: MARTINEZ SANTANA MELANNY
FERNANDA

Edad: 12 años

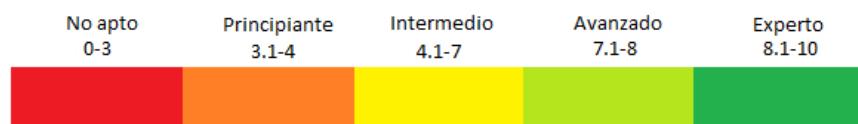
Institución:

Correo electrónico: martinezs.melannyf@iphz.edu.mx

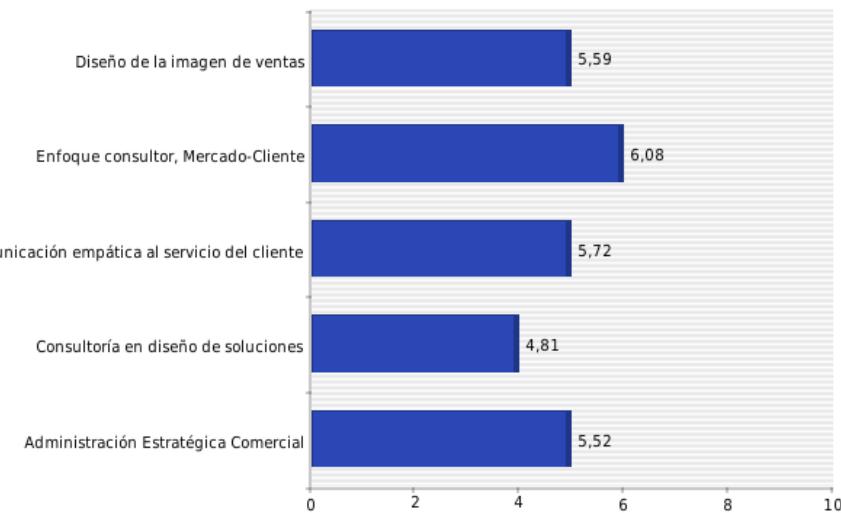
Género: F

Usuario: SECIPEHZ141

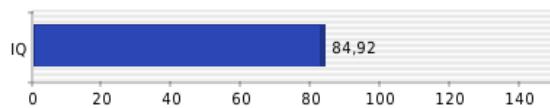
Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial

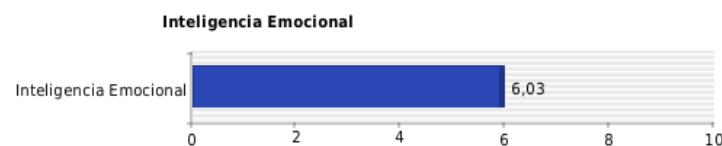


Competencias específicas



10





Diseño de la imagen de ventas

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.

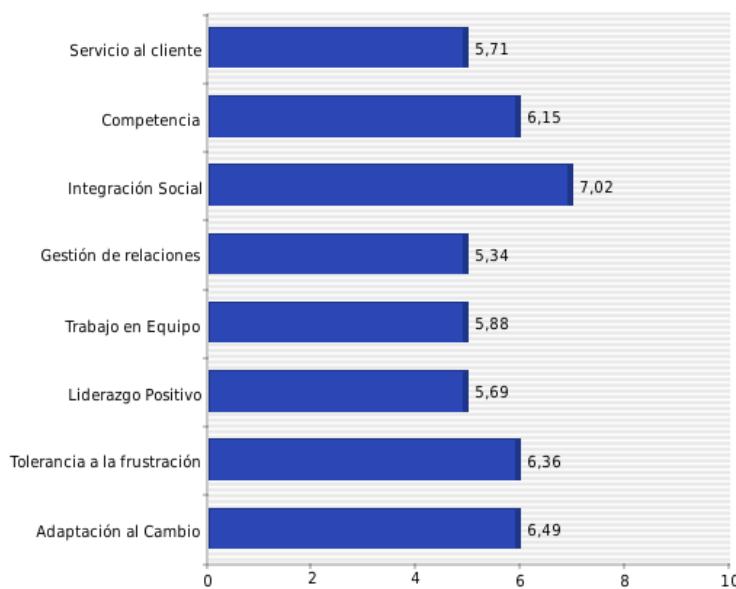


Enfoque consultor, Mercado-Cliente

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



Enfoque consultor, Mercado-Cliente



Comunicación empática al servicio del cliente

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



Comunicación empática al servicio del cliente

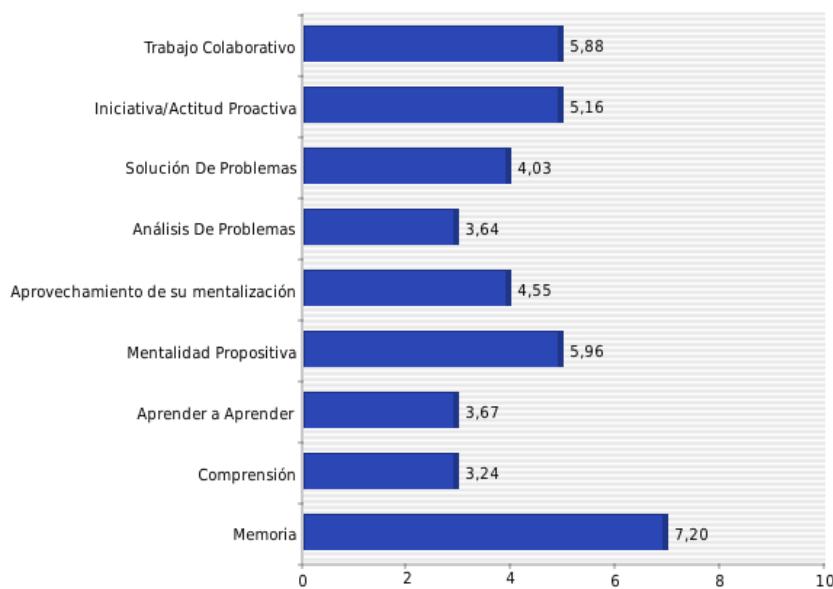


Consultoría en diseño de soluciones

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



Consultoría en diseño de soluciones



Administración Estratégica Comercial

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.



Administración Estratégica Comercial

