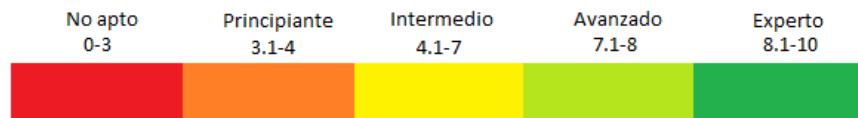


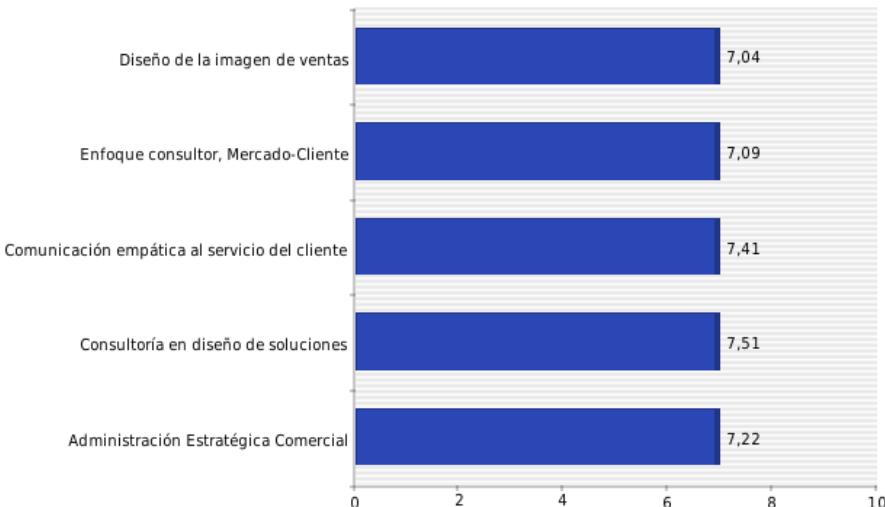
Nombre: Baldeon Silva Fernanda Gabriela  
Institución: Instituto Politécnico Nacional  
Género: F

Edad: 26 años  
Correo electrónico: gab.fer.baldeon@gmail.com  
Usuario: IPNNIDH454

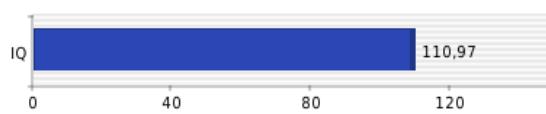
# Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial

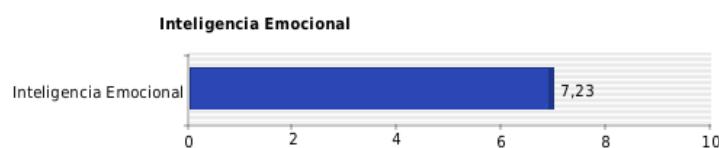


## **Competencias específicas**



10





## Diseño de la imagen de ventas

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.

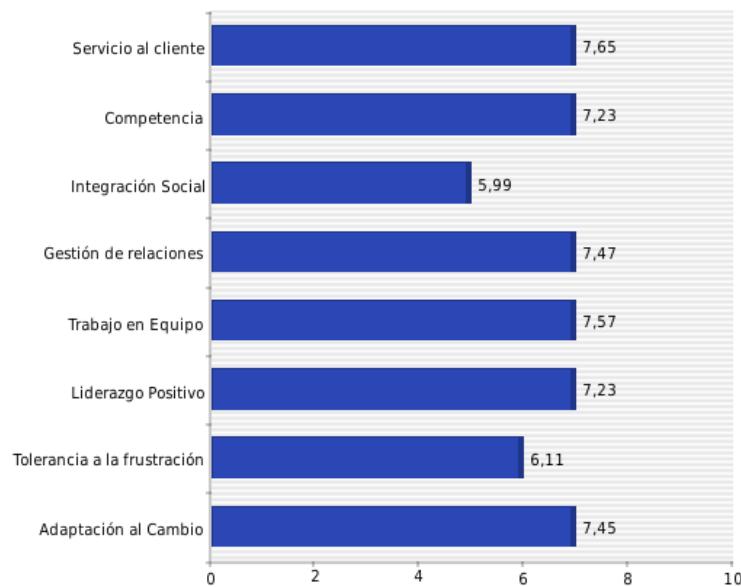


## Enfoque consultor, Mercado-Cliente

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



**Enfoque consultor, Mercado-Cliente**



## Comunicación empática al servicio del cliente

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



**Comunicación empática al servicio del cliente**

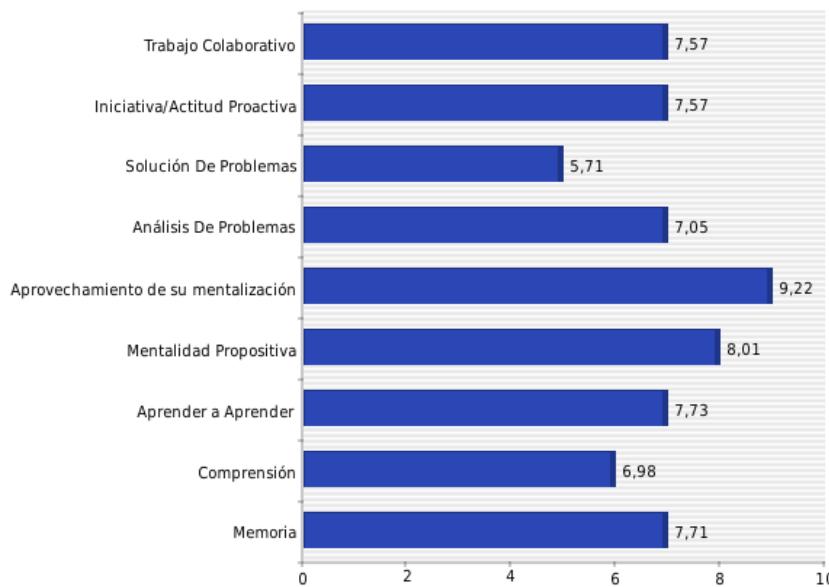


## Consultoría en diseño de soluciones

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



#### Consultoría en diseño de soluciones



## Administración Estratégica Comercial

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.



#### Administración Estratégica Comercial

