

Nombre: HERNANDEZ DULCE MARIA

Edad: 37 años

Institución: HOTEL MANTA RAYA

Correo electrónico: dmhdavila07@gmail.com

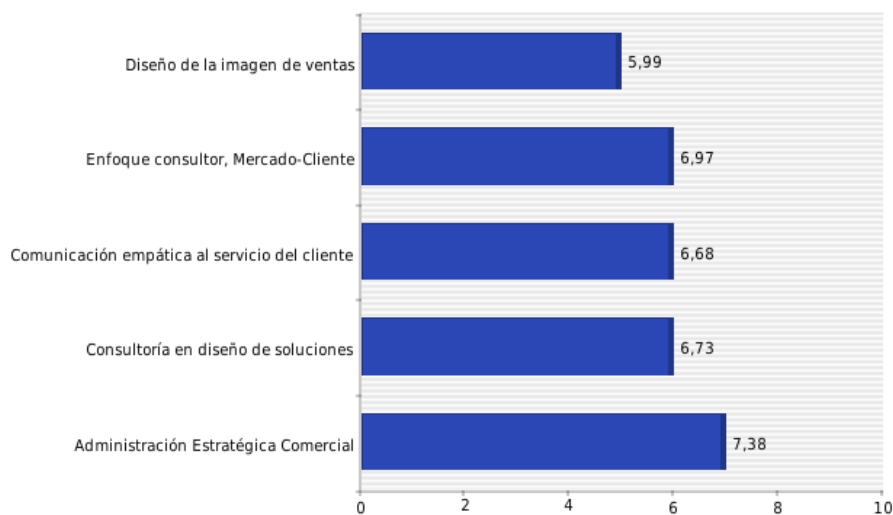
Género: F

Usuario: CONSPS850

Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial



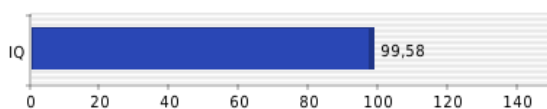
Competencias específicas

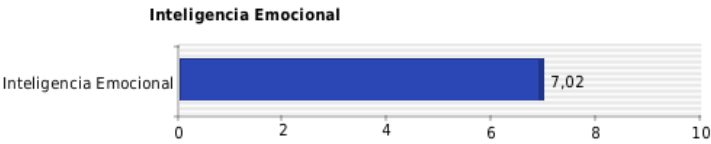
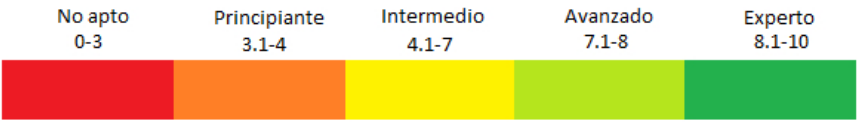


BAJO **MEDIO** **ALTO**



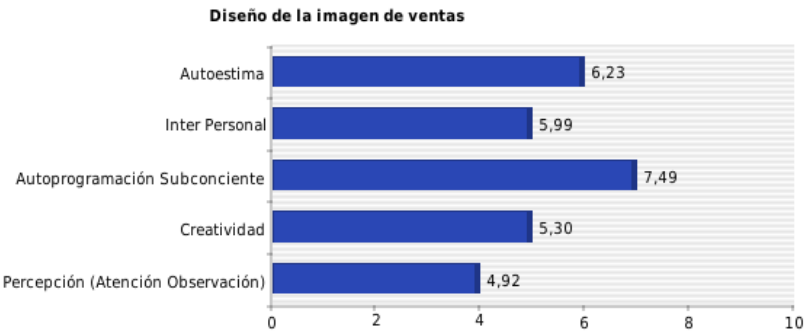
IQ





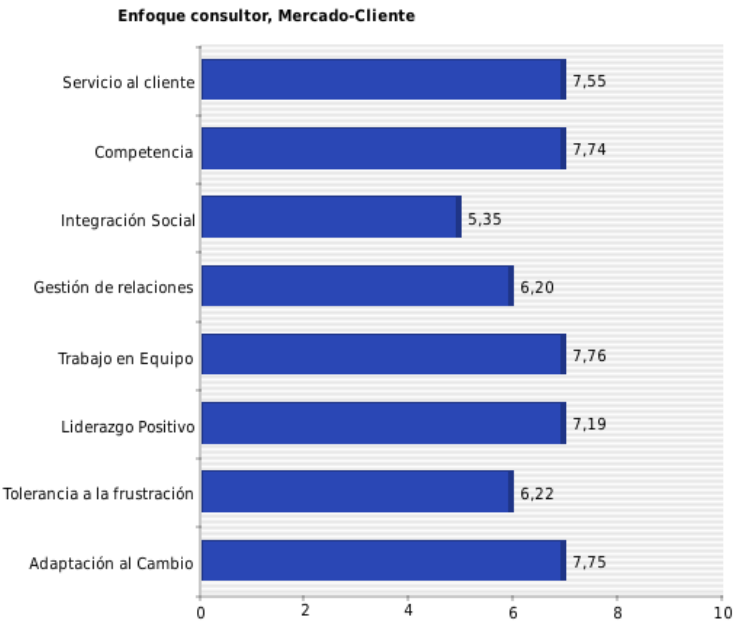
Diseño de la imagen de ventas

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.



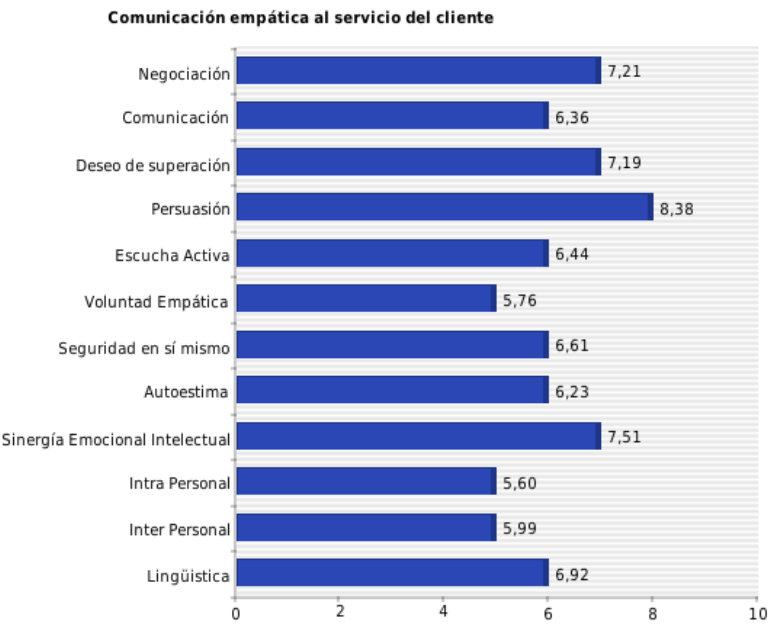
Enfoque consultor, Mercado-Cliente

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



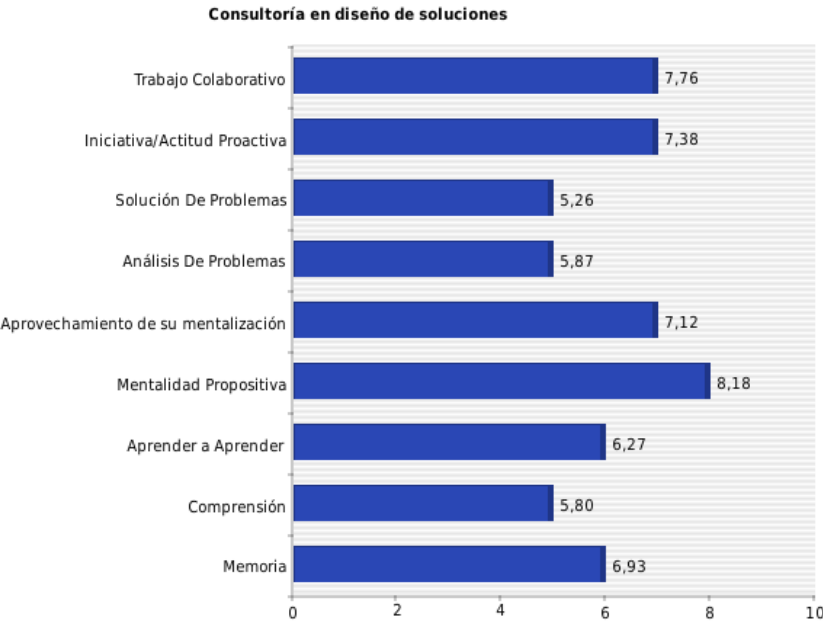
Comunicación empática al servicio del cliente

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



Consultoría en diseño de soluciones

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



Administración Estratégica Comercial

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.

