

Nombre: TOVAR ESPINOSA Martha Veronica

Edad: 46 años

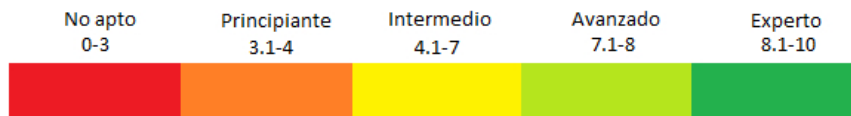
Institución: DHL EXPRESS MEXICO

Correo electrónico: veronica.tovar.e@gmail.com

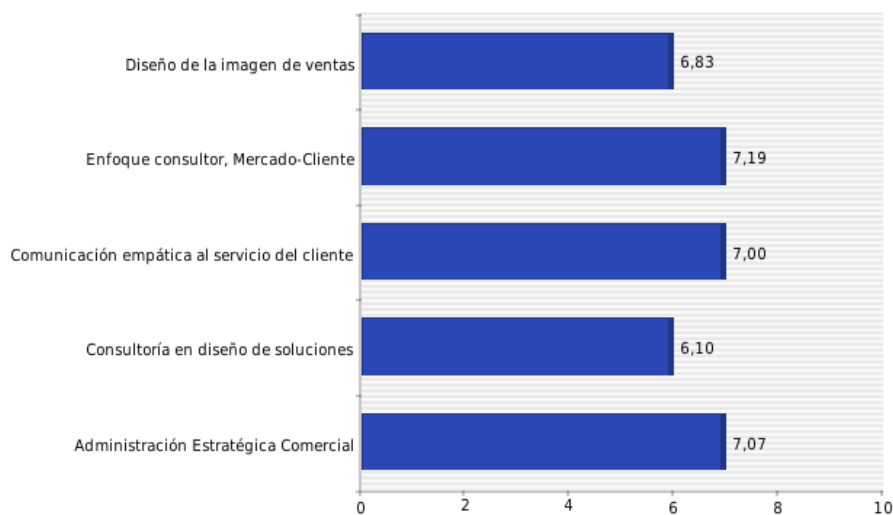
Género: F

Usuario: CONSPS832

## Competencias Multifacéticas del Asesor Comercial



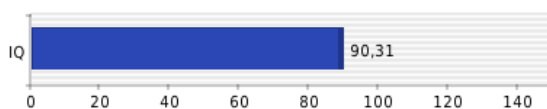
### Competencias específicas

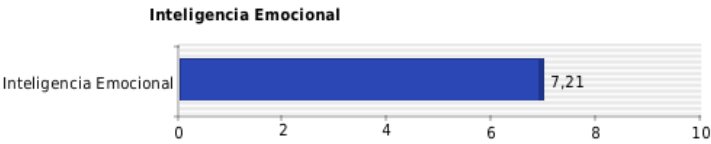
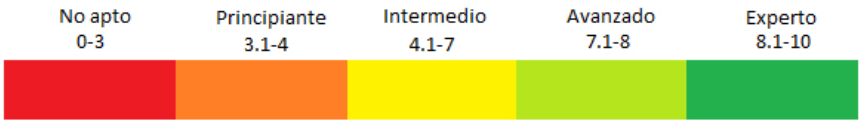


**BAJO** **MEDIO** **ALTO**



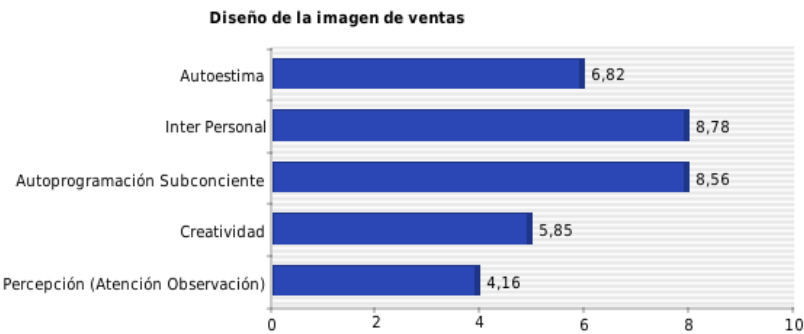
### IQ





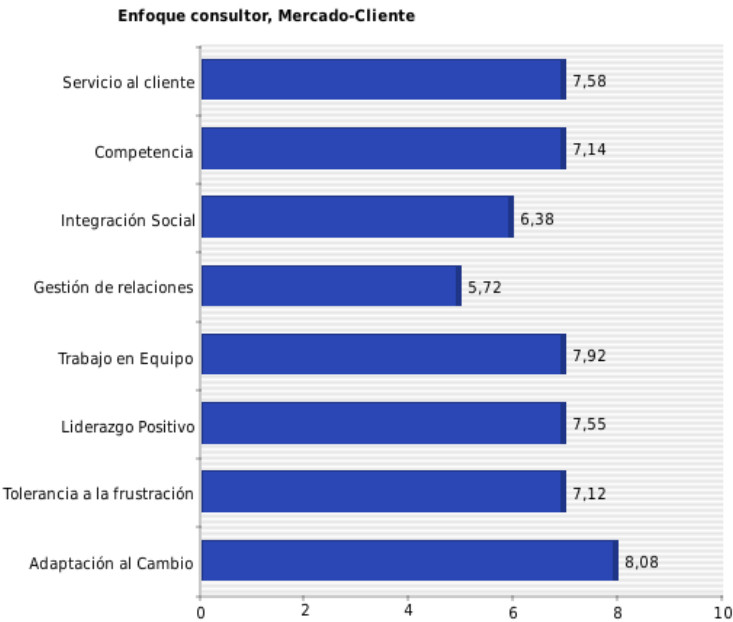
**Diseño de la imagen de ventas**

Capacidad creativa para demostrar competencia y experiencia como consultor enfocado en el negocio del cliente.



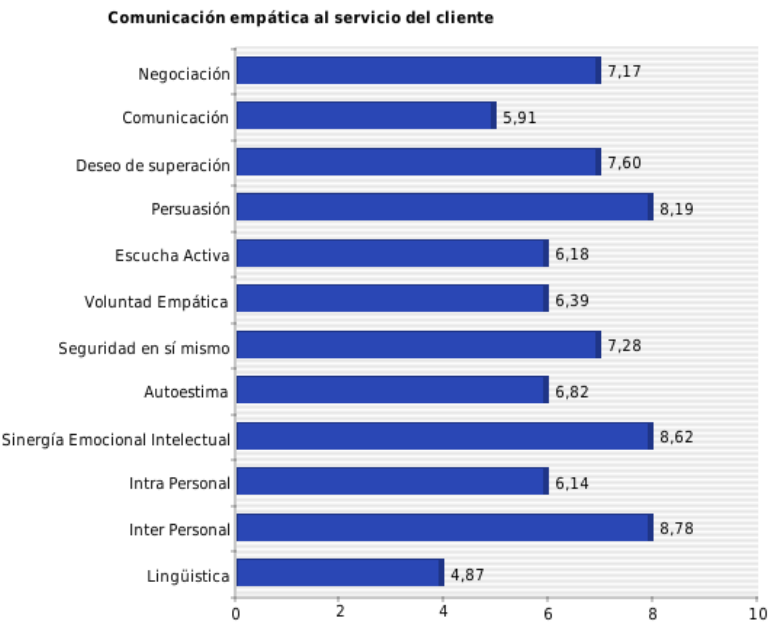
**Enfoque consultor, Mercado-Cliente**

Capacidad de comprender el ecosistema de negocios del cliente para agregar valor a sus procesos con soluciones creativas.



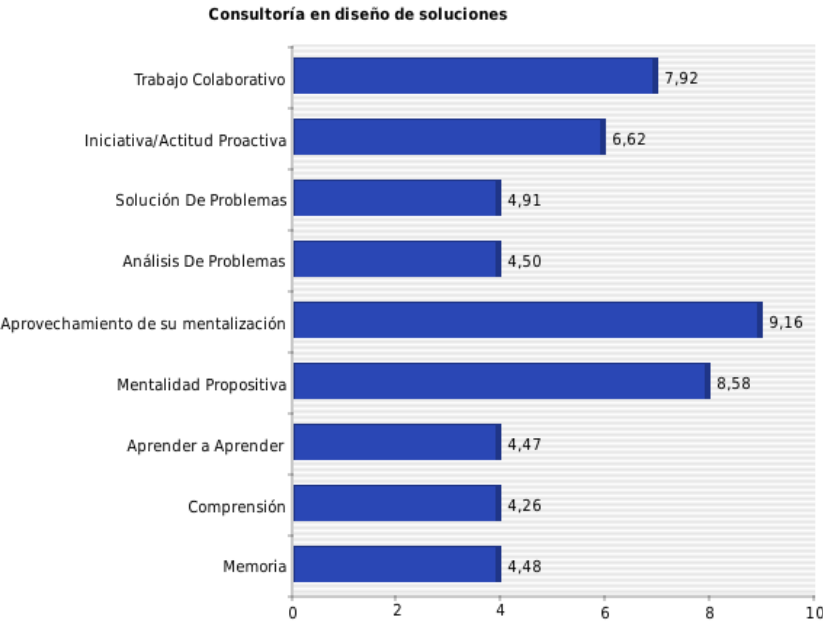
**Comunicación empática al servicio del cliente**

Capacidad de conectar con el cliente para identificar sus necesidades tanto personales como de negocio, con empatía y escucha activa con el fin de diseñar la mejor solución.



**Consultoría en diseño de soluciones**

Capacidad de sintetizar y concretar la acción negociadora con propuestas de soluciones innovadoras que lleven al acuerdo ganar-ganar con el cliente.



**Administración Estratégica Comercial**

Capacidad de planear con visión de resultados y tomando decisiones considerando prioridades.

